



Město Zásmyky
Komenského nám. 133
281 44 Zásmyky Kolín

Telefon	800 02 02 02	Naše značka	O9BBXAA
Vyřizuje	Kateřina Divišová	Datum	14. května 2019

Věc: Vyřízení podnětu

Vážená paní starostko,

dovolte mi poskytnout vyjádření k ukončení poskytování služeb po telefonní lince pro část obce Doubravčany.

Ukončení poskytování služeb proběhne z technických důvodů. Důvodem rušení těchto služeb je výpověď umístění nadzemních kabelových vedení z betonových sloupů ČEZ.

Uložení telefonního vedení do země bylo společností CETIN vyhodnoceno jako nerentabilní a výstavba nových sloupů, nutných pro zachování těchto služeb také není možná.

Rádi bychom Vám služby poskytovali i nadále, proto se pokusíme dotčené zákazníky kontaktovat s náhradním řešením.

S pozdravem

Kateřina Divišová
Specialista pro reklamacce
O2 Czech Republic a.s.

Město Zásmyky	
Došlo dne 14. 5. 2019	Čj. 1451/2019
Počet listů dokumentu/počet listů příloh 1/0	
Spisový znak	Skartační znak/skartační lhůta

Pro mimosoudní řešení sporů vzniklých z kupní smlouvy mezi společností O2 Czech Republic a.s. a spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce - oddělení ADR. Bližší informace včetně formuláře pro podání návrhu lze najít na <https://adr.coi.cz/cs>. V oblasti finančních služeb je příslušný finanční arbitř v rozsahu působnosti stanoveném právním předpisem upravujícím finančního arbitra (<http://www.finarbitr.cz/cs/>). V oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb je příslušný Český telekomunikační úřad v rozsahu působnosti stanovené právním předpisem upravujícím elektronické komunikace a poštovní služby (<https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>).