

Kromě	
Došlo dne 11. 7. 2016	Číslo 2064/2016
Počet listů dokumentů/počet listů příloh 1/0	
Spisový znak	Skartační značka/Skartační lhůta

Hradci Králové, 29. června 2016

Vážený pane starosto,

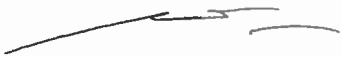
naším cílem je mít pobočky tam, kde je klienti využijí. Chod poboček proto pečlivě sledujeme, provádíme analýzu jejich využití a na základě této analýzy upravujeme naši pobočkovou síť tak, aby byly pobočky na jedné straně přístupné klientům v čase a místě, kde je opravdu využijí a zároveň, abychom dosáhli maximální efektivity provozu na straně druhé. Výsledkem pak bývá úprava otevírací doby (rozšiřování i zkracování), přesun či otevírání nových poboček, příp. uzavírání poboček.

Tím, jak se mění rytmus života měst a obcí, využívají klienti některé pobočky stále méně (například v centrech menších měst a obcí), zatímco v jiných lokalitách, kde by je využilo velké množství lidí (typicky třeba nákupní centra), je poboček nedostatek. Od toho se odvíjejí i rozhodnutí o přesouvání poboček z méně využívaných lokalit do oblastí s hustším provozem. Je nám jasné, že touto politikou některé klienty nepotěšíme, na druhé straně ale zpřístupníme služby většímu počtu klientů v jiné oblasti. Z toho důvodu jsme se rozhodli ukončit provoz naší pobočky v Zásmukách k 1. říjnu 2016.

Klienty o uzavření pobočky budeme informovat v následujících týdnech a sdělíme jim také to, že jejich účty i další sjednané produkty převedeme do naší nejbližší pobočky v Kolíně, Rubešova 50, na kterou se budou moci obracet v jakýchkoliv záležitostech, případně na jimi individuálně zvolenou jinou pobočku České spořitelny. Kompletní obsluhu klientů zajistí i kterákoli jiná pobočka České spořitelny, bez ohledu na to, kde mají klienti uloženu dokumentaci ke svým účtům. Pro klienta se tak nic nemění (nastavení produktů, čísla účtů, atd., zůstanou stejná).

K obsluze svého účtu mohou využívat také naše elektronické bankovníctví **SERVIS 24** (internet/telefon), **Mobilní banku SERVIS 24** s nepřetržitým provozem nebo si kontrolovat zůstatky na účtech díky aplikaci **Můj stav**. K dispozici je jim i **bezplatná informační linka Finanční skupiny České spořitelny 800 207 207**.

Děkuji Vám za pochopení a pevně věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.


Marek Němec
regionální ředitel provozu
region východní Čechy
Česká spořitelna, a.s.